

PROMÓCIÓS SZABÁLYZAT

SENCOR 60 NAPOS ELÁLLÁSI GARANCIA (a továbbiakban: **Promóció**)

1) Általános rendelkezések

a) A Promóció szervezője a FAST HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10., cjsz: 13-09-101809, adószám: 13324405-2-13, a továbbiakban: **Szervező**).

b) A Promóció résztvevőjévé (a továbbiakban: **Résztvevő**) bármely 16. életévét betöltött, természetes személy válhat, aki megfelel a jelen Promóciós szabályzatban található összes feltételnek. A Promócióban kizárólag természetes személyek vehetnek részt, a www.sencor.hu webáruházban történt fogyasztói vásárlások kapcsán, vagyis céges, vállalkozói tevékenység keretében történt vásárlások nem vesznek részt a Promócióban.

c) A Promócióban nem vehetnek részt a Szervező, valamint a Promóció szervezésében és lebonyolításában résztvevő egyéb gazdálkodó szervezet/ügynökség munkatársai és ezek a Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

d) A Promóció célja a jelen szabályzatban a 15. és 60. nap közötti elállás biztosítása a Résztvevők számára a Promóció 2) a) megjelölt időtartama alatti vásárlásai esetén.

2) Részvétel a Promócióban

a) A Promóció 2025. július 25.-től visszavonásig érvényes.

b) A Promócióban való részvételhez kizárólag a www.sencor.hu webáruházban történő bármely Termék fogyasztónak minősülő Vásárló általi vásárlása szükséges a 2025. július 25.-től kezdődő időszakban a webáruház Általános Szerződési Feltételeiben (a továbbiakban: „ÁSZF”) meghatározottak, illetve a jelen Promóciós Szabályzat szerint.

3) A 60 napos elállás feltételei

Az ÁSZF 7. pontjában meghatározott, jogszabályban előírt elállási jogon túlmenően a Szervező önként vállalt visszaküldési garanciát biztosít a Résztvevő számára a Promóció ideje alatt megvásárolt Termék kézhezvételét követő 60 napos időszakban. A 14 napos elállási idő leteltét követően, vagyis az átvételt követő 15 - 60 napban (amely időszak a Termék kézhezvételét követő napon kezdődik) a szerződéstől a Résztvevő úgy is elállhat, ha a Terméket, amelyet nem kifejezetten a Résztvevő kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen nem a Résztvevő személyére szabtak, hiánytalanul, az eredeti csomagolásában, használatlan, illetve sértetlen állapotban visszaküldi.

A Résztvevő az átvételt követő 15 – 60 nap közötti visszaküldési garanciával kapcsolatos elállási jogát az ÁSZF 7. pontban lévő elállási nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján jogosult gyakorolni az ÁSZF 7. pontban előírtak, illetve az alábbiak szerint.

Az átvételt követő 15 – 60 nap közötti visszaküldés költsége a Résztvevőt terheli.

A Résztevő a visszaküldési garanciát abban az esetben jogosult érvényesíteni, ha a Termék:

- ép, hibátlan, karcmentes
- szagmentes, tiszta, elszíneződéstől és szennyeződéstől mentes
- minden eredeti tartozékával együtt (amelyek szintén sértetlenek és tiszták).

Megengedett: normál felbontással járó kisebb csomagolási sérülések.

Nem megengedett: szakadt, ázott, súlyosan sérült csomagolás.

A Terméket a Résztevő a következő címre küldheti vissza: FAST HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10.

A Résztevő tudomásul veszi, hogy nem gyakorolható a Szervező által önként vállalt átvételt követő 15 – 60 napon belüli visszaküldési garancia az ÁSZF 7. pontjában meghatározott kivételekre előírt esetekben.

Nem gyakorolható a visszaküldési garancia különösen:

- ha a Termék csomagolása, illetve tartozékai nem felelnek meg a fentieknek
- higiéniai Termékeknel (pl. fülhallgató, borotva, fogkefe, szájhigiénia)
- szoftverrel védett Termékeknel (pl. robotporszívó), ha a kód nincs törölve
- ha a Termék beüzemelt, kipróbált (pl. porszívók)
- akkumulátorok és alkatrészek esetében
- ha a Termék visszaküldési költségét nem a Résztevő vállalja

A pénzvisszaküldés a visszaküldött Termék ellenőrzése után banki átutalással történik.

Bizonyos, csak díj ellenében kínált fizetési módok (pl. fizetés utánvétellel) használatának többletköltségei nem kerülnek visszatérítésre.

A szerződésben kikötött, Szervező által önként vállalt visszaküldési garancia nem érinti a Résztevőt, mint fogyasztó jogszabályok alapján fennálló jogait és követeléseit, különös tekintettel a jogszabályban biztosított elállási és szavatossági jogra, amelyet továbbra is gyakorolhat.

4) Egyéb feltételek

a) A Résztevőnek a vásárlást követően meg kell őriznie a Termék vásárlását igazoló számlát. Igény esetén a Szervező jogosult a számlát ellenőrizni. A számla bemutatása nélkül a Résztevő nem gyakorolhatja a 15-60. napig tartó elállási jogát.

b) A Szervező jogosult további ellenőrzést kérni az elállási jogosultságának megállapításához, ha azt gyanítja, hogy a Résztevő csaló magatartást követett el annak érdekében, hogy a Promóció keretében elállási jogot szerezzen. Szervező jogosult megtagadni a pénzvisszafizetést abban az esetben, ha a Szervezőnek alapos gyanúja merül fel a Résztevő feltételezhető csalárd magatartása kapcsán, Szervezőnek jogában áll az ilyen Résztevőt kizárni a Promócióból, pénzvisszafizetés nélkül.

c) A Résztevő a vásárlással kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-et és a jelen Promóciós szabályzatot és vállalja, hogy a részvételi feltételeket maradéktalanul betartja.

d) A Promóció szabályzata elérhető a sencor.hu weboldalon és a Szervező székhelyén (2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10.).

e) Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a pénzvisszafizetés bármilyen leállás, hiba vagy egyéb ok (pl. informatikai, internetkapcsolati probléma) miatt nem kerül kézbesítésre a Résztevő részére. Szervező nem vállal felelősséget a Résztevő által megadott bankszámlaszám hibáiért különösen, ha az elküldött fizetés nem érkezik meg.

f) Amennyiben a Promóció során jelentős mértékű visszaélések fordulnak elő, illetve tisztességtelen magatartás gyanúja - beleértve a ráutaló jeleket - merül fel, amely visszaélés gyanújára adhat okot, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje, illetve a csaló Résztevőt kizárja.

g) A Szervező nem felel és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Promóció kapcsán, a Promóció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Promóció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a Vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

h) A szervező jogosult a változtatásra a Promóció szabályait vagy feltételeit előzetes értesítés nélkül is. A szabályok bármely módosítása a pillanattól hatályos közzététel a sencor.hu weboldalon.

i) Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promóció feltételeit és a pénzvisszafizetés menetét a Vásárlók tájékoztatása mellett egyoldalúan megváltoztassa, amelyről a sencor.hu weboldalon és a Sencor Magyarország Facebook oldalán is tájékoztatást tesz közzé.

j) A Promócióval kapcsolatos kérdéseket a info@sencor.hu e-mail címen tudják feltenni az érdeklődők.

5) Adatkezelési tájékoztatás

Az adatkezelő adatai, elérhetősége:

- Név: FAST HUNGARY Kft (FAST HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság)
- Cím: 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10.
- Cégjegyzékszám: 13-09-101809
- Adószám: 13324405-2-13
- Képviseli: Pásztor András, ügyvezető
- E-mail: info@fasthungary.hu

A hírlevélre való feliratkozás kapcsán adatkezelési tájékoztatás elérhető a sencor.hu weboldalon található Adatvédelmi Tájékoztatóban: <https://www.sencor.hu/privacy-policy>

Vásárló a promóció során az alábbi személyes adatokat adja meg Adatkezelő részére:

- Vásárló neve,
- kapcsolattartási e-mail címe,
- telefonszáma,
- bankszámlaszáma,
- vásárlást igazoló számla
- vásárolt termék típusa, sorszáma.

Az adatkezelés jogalapja: jelen részvételi szabályzat alapján létrejött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés célja: adatkezelő a Promóció során megadott adatokat a pénzvisszafizetés teljesítése és a Promóció lebonyolítása érdekében kezeli.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A Vásárló által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő és az adatfeldolgozó azon munkavállalói, megbízottjai férhetnek hozzá, akiknek ezen adatok megismerése a feladataik teljesítése érdekében szükséges.

Adatkezelés időtartama: a Promóció zárását követő 5 évig, a kifizetések megtörténtéhez kapcsolódó adatok nyolc évig kerülnek megőrzésre.

Adatkezelő a Promóció során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- Adatfeldolgozó: FAST ČR, a.s. (Cégjegyzékszám: 24777749; Székhely: U Sanitasu 1621, 251 01 Říčany, Říčany, Czech Republic). Az adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenység: tárhely-szolgáltatás.
- Adatfeldolgozó: Pux S.r.o. (Cégjegyzékszám: 26915545; Székhely: Křenová 69, 602 00 Brno, Czech Republic).

Az adatkezelő a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszi, illetve biztosítja. Az Adatkezelő a tőle elvárható módon megteszi a szükséges intézkedéseket az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a Vásárló által megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli és betartja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt. Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet (GDPR) rendelkezéseit.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a biztonságos adatkezelés érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz, adattovábbításhoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő valamennyi intézkedést megteszik, illetve biztosítják. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tőlük elvárható módon megteszik a szükséges intézkedéseket az általuk kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelem biztosítása, az ehhez szükséges technikai feltételek garantálása érdekében.

Jelen tájékoztató célja, hogy a Vásárlók az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak.

Önnek bármikor lehetősége van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérése esetén az Ön rendelkezésére bocsátja.

A Vásárló bármikor jogosult kérni a pontatlan személyes adatok azok helyesbítését, illetve a kiegészítését, mely kérelemnek az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni.

A Vásárló kérésére az Adatkezelő köteles arra, hogy a Vásárlóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Vásárló visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és a Vásárló tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a jelen pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlésre vonatkozó fenti rendelkezés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Vásárló kérésére az Adatkezelő köteles korlátozni az adatkezelést, amennyiben

- a Vásárló vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Vásárló ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Vásárló igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Vásárló a fentiek túl kérheti az Adatkezelőtől, hogy a megadott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, valamint amennyiben technikailag az megvalósítható, kérheti a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

A kérelmek benyújtására az alábbi címeken van lehetőség: FAST Hungary Kft. 2310 Szigetszentmiklós, Kántor út 10. szám alatti címen postai úton vagy az info@fasthungary.hu e-mail címen.

A beazonosítás miatt mindig szükséges a pontos személyes adatok megadása.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Vásárlót a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha a Vásárló elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Vásárló azt másként kéri.

Az Adatkezelő helyesbítésről, korlátozásról, illetve a törlésről a Vásárlót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Vásárló kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a Vásárlót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Vásárló panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Vásárló fenti jogainak megsértése esetén lakóhelye vagy Adatkezelő székhelye szerint illetékességgel rendelkező Törvényszékhez (<https://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>) fordulhat, amely kapcsán a bíróság soron kívül elbírálja egyedi igényét, vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., weboldal: <http://www.naih.hu>).

Kelt.: Szigetszentmiklós, 2025. július 23.

FAST Hungary Kft.